

СОГЛАШЕНИЕ

на использование программного обеспечения (мобильного приложения) для пополнения учетными единицами билетов транспортных карт «Простор» города Ростова-на-Дону и Ростовской области

Данное соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения Общества с ограниченной ответственностью «Агентство Развития Платежных Систем» (далее именуемое — ООО «АРПС», «Правообладатель») с конечным Пользователем о предоставлении неисключительной лицензии на использование программного средства для пополнения транспортных карт города Ростова-на-Дону и Ростовской области при помощи мобильных устройств («ПО», «Приложение»).

ВНИМАНИЕ! Внимательно ознакомьтесь с условиями Соглашения перед началом работы с программным обеспечением. Аутентификация в Приложении означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения. В случае несогласия с каким-либо пунктом данного Соглашения, Пользователь должен отказаться от заключения Соглашения и не совершать конклюдентных действий, в том числе действий, направленных на использование транспортных карт и внесению денежных средств с целью приобретения учетных единиц билетов с их записью на транспортную карту и их использования в транспортной Системе.

1. Определения

- 1.1. Обновление(-я) - все улучшения, исправления, расширения и/или модификации ПО.
- 1.2. «ПО», также «Приложение» — программное средство для пополнения (записи учетных единиц билетов) транспортных карт г. Ростова-на-Дону и Ростовской области при помощи мобильных компьютерных устройств («ПО», «Приложение»).
- 1.3. «Пользователь» — физическое лицо, которое устанавливает или использует ПО от своего лица или правомерно владеет копией ПО. Если ПО было загружено и установлено на устройство от имени юридического лица, то под Пользователем далее подразумевается юридическое лицо, для которого ПО было загружено и установлено и которое поручило отдельному физическому лицу принять данное Соглашение от своего имени.
- 1.4. «Правообладатель», также ООО «АРПС» — Общество с ограниченной ответственностью «Агентство Развития Платежных Систем», оператор транспортной платежной системы города Ростова-на-Дону и автоматизированной системы оплаты проезда на территории Ростовской области.
- 1.5. Устройство — оборудование, для работы на котором предназначено ПО, на которое устанавливается ПО, или на котором используется ПО.
- 1.6. Учетная Запись (также «Личный кабинет») – область данных с ограниченным доступом на сервере Правообладателя, созданная на основе предоставленных Пользователем данных при регистрации в Приложении. Учетная запись позволяет Пользователю получать доступ к Приложению для осуществления действий, указанных в статье 3 настоящего Соглашения.

2. Предоставление лицензии

- 2.1. Правообладатель предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование ПО при условии соблюдения Пользователем всех технических требований, а также всех ограничений и условий использования ПО, указанных в настоящем Соглашении.

2.2. Лицензия предоставляется Пользователю исключительно для некоммерческого использования. Ни при каких обстоятельствах Пользователь не может именоваться агентом пополнений или сдавать ПО в субаренду другим лицам с целью извлечения прибыли.

2.3. После установки ПО Пользователю предоставляется возможность получать от Правообладателя или его партнеров:

- новые версии ПО по мере их выхода (через интернет);
- техническую поддержку (по телефону и/или через интернет);
- доступ к информационным и вспомогательным ресурсам Правообладателя.

2.4. Срок использования ПО не определен, то есть может длиться до тех пор, пока поддержка функциональности Приложения не будет прекращена Правообладателем.

3. Использование Приложения и предоставление информации в Приложении

3.1. Мобильное приложение, на которое Правообладателем предоставляется лицензия Пользователю, доступно по адресу <http://app.arps.pro/>. В целях безопасности Пользователь обязуется устанавливать Приложение только по указанному адресу или через каталог приложений “Google Play”, предустановленный в операционной системе Android.

3.2. Приложение предназначено для пополнения пользовательских транспортных карт города Ростова-на-Дону и Ростовской области, выпущенных ООО «АРПС». Под пополнением понимается запись учетных единиц билетов для оплаты проезда на общественном транспорте на электронный носитель в виде бесконтактной карты, которая используется для регистрации оказания услуг перевозки. Учётные единицы билетов не являются электронным денежным средством, а транспортная карта не является электронным средством платежа в понимании Федерального закона «О национальной платёжной системе» от 27.06.2011 № 161-ФЗ. Термин «рубль» и знак рубля (₽) могут использоваться в интерфейсе приложения в качестве упрощения. Одна учетная единица билета для оплаты проезда соответствует одному рублю, принятому у Пользователя в качестве аванса за услуги перевозки пассажиров и багажа.

При попытке чтения карт, не поддерживаемых ООО «АРПС», приложение будет сообщать об ошибке.

3.3. Для того, чтобы Пользователь мог воспользоваться приложением, его устройство должно соответствовать следующим требованиям:

- операционная система Android версии 7.0 или более поздней;
- наличие устройства NFC для чтения и записи карт;
- подключение к сети Интернет через сеть Wi-Fi, мобильного оператора связи или иным способом.

3.4. Для записи учётных единиц билетов на транспортную карту Пользователю необходимо сначала внести аванс при помощи банковской карты платёжной системы VISA, MasterCard или МИР. Банковская карта должна поддерживать возможность оплаты через Интернет и иметь достаточный баланс (как минимум равный сумме пополнения с учётом комиссии).

3.5. Все платёжные операции в связи с первичной авторизацией банковской карты и списанием предоплаты за транспортные услуги производятся через интерфейс мобильного приложения «Простор».

3.6. Перед первой операцией пополнения Пользователь обязан пройти процедуру авторизации банковской карты для дальнейших операций. Для этого на счёте карты на основании предоставленных Пользователем данных блокируется сумма не более 2 рублей, которая разблокируется не позднее 96 часов с момента авторизации.

3.7. Операция пополнения включает следующие шаги (при условии, что у Пользователя уже имеется «привязанная», то есть авторизованная для дальнейших платежей банковская карта):

- запуск приложения и авторизация в личном кабинете через одноразовый пароль, полученный через текстовое сообщение на мобильный номер;
- чтение транспортной карты, которую необходимо пополнить через NFC-чип мобильного устройства;
- внесение предоплаты банковской картой через платёжный шлюз;
- запись обновлённого баланса на транспортную карту, считанную перед оплатой через платёжный шлюз.

3.8. Если в течение 60 минут после оплаты через платёжный шлюз не была повторно предъявлена транспортная карта для записи обновлённого баланса, операция считается отменённой. Средства на банковской карте, с которой производилась оплата, снимаются с блокировки не позднее, чем через 24 часа после авторизации.

3.9. Правообладатель гарантирует, что не хранит на своём сервере полные данные платёжных карт Пользователей. В распоряжении Правообладателя с момента привязки карты и до её удаления из профиля Пользователя имеются следующие данные по карте:

- условный идентификатор карты в базе данных платёжного шлюза;
- маскированный номер карты;
- срок действия карты;
- платёжная система, в которой выпущена карта;
- имя держателя карты (как указано Пользователем).

В момент удаления карты внутри приложения данные удаляются из профиля Пользователя и становятся недоступными Правообладателю.

3.10. При совершении оплаты от Пользователя может потребоваться подтвердить операцию через числовой код, высланный платёжным шлюзом в виде текстового сообщения на мобильный номер владельца карты. Номер при этом определяется эмитентом карты. Правообладатель не несёт ответственности за качество услуг связи или иные факторы, которые могут помешать Пользователю получить код подтверждения операции.

3.11. Услуга платёжного шлюза (то есть предоставление возможности принимать банковские карты через Интернет) предоставляется Правообладателю третьей стороной. ООО «АРПС» не может гарантировать бесперебойную работу платёжного шлюза и не принимает претензий в связи с недоступностью сервиса. Со своей стороны Правообладатель готов обрабатывать обращения Пользователей о недоступности платёжного шлюза и перенаправлять их поставщику услуги.

3.12. При временной недоступности или бессрочной остановке работы сервиса Правообладатель обязуется уведомлять Пользователей об этом доступными методами (по электронной почте, через SMS, через push-уведомления в мобильном устройстве, через отображение сообщения внутри приложения).

3.13. Адрес электронной почты, номер телефона и иные данные, предоставленные Пользователем во время процесса регистрации Учетной записи и во время пользования Приложением, будут переданы и в дальнейшем обработаны доверенным сторонним поставщиком услуг Правообладателя.

3.14. Пользователь соглашается с тем, что для обеспечения бесперебойной работы ПО и для улучшения его потребительских свойств Правообладателю необходимо получать и

обрабатывать информацию об установленном ПО и об Устройстве и передавать её для обработки стороннему поставщику услуг Правообладателя.

3.15. Пользователь несет всю ответственность за сохранение конфиденциальности информации о Учетной записи Пользователя.

3.16. Пользователь несет ответственность и финансовые риски в отношении любых действий, осуществляемых через Учетную запись Пользователя. Пользователь соглашается с тем, что Правообладатель не несет никакой ответственности за несанкционированное использование Учетной записи Пользователя.

3.17. Правообладатель не несет ответственности за задержки или отказы в работе ПО, связанные с качеством услуг, предоставляемых Пользователю Интернет-провайдерами и/или провайдерами мобильной связи.

4. Техническая поддержка

4.1. Техническая поддержка по вопросам, связанным с работой Приложения, предоставляется Пользователям при условии установки Пользователем последнего обновления. Обновления доступны на безвозмездной основе в магазине приложений Google Play по адресу в сети интернет: <http://play.google.com/> и по адресу <http://app.arps.pro/>.

4.2. Техническая поддержка оказывается на русском языке посредством следующих каналов:

- база знаний (статьи) в сети Интернет по адресу [http://support.arps.pro](http://support.arps.pro;);
- прием обращений через веб-форму по адресу http://link.arps.pro/new_ticket;
- прием обращений по телефону +7 863 2850900.

5. Обработка Персональных данных

5.1. Обработка предоставляемых Персональных данных осуществляется Правообладателем Приложения в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и настоящего Положения.

5.2. Обработка Персональных данных в соответствии с настоящим Соглашением осуществляется на основе следующих принципов:

- законности;
- ограничения обработки Персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки Персональных данных, несовместимой с целями сбора Персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только Персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых Персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки Персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности Персональных данных по отношению к целям обработки Персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания Персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при

невозможности устранения Правообладателем Приложения допущенных нарушений Персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.3. Правообладатель Приложения производит обработку Персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка Персональных данных осуществляется с согласия Пользователя, которое предоставляется в порядке, предусмотренном пунктами 3.13 Соглашения;

- обработка Персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Правообладателя Приложения функций, полномочий и обязанностей;

- обработка Персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

- осуществляется обработка Персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем либо по его просьбе;

- осуществляется обработка Персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом РФ.

5.4. Правообладатель Приложения обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять Персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом РФ и настоящим Соглашением.

5.5. В целях информационного обеспечения у Правообладателя Приложения могут создаваться общедоступные источники Персональных данных Пользователей Приложения, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники Персональных данных могут включаться фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные Персональные данные, сообщаемые Пользователем. Сведения о Пользователе должны быть в любое время исключены из общедоступных источников Персональных данных по требованию Пользователя, уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных либо по решению суда.

5.6. Обработка биометрических Персональных данных, а также трансграничная передача Персональных данных настоящим Соглашением не предусмотрена и, соответственно, Правообладателем Приложения не осуществляется.

5.7. Безопасность Персональных данных, обрабатываемых Правообладателем Приложения, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

5.8. Для предотвращения несанкционированного доступа к Персональным данным Правообладателем Приложения применяются, включая, но не ограничиваясь, следующие организационно-технические меры:

- назначение лиц, ответственных за организацию обработки и защиты Персональных данных;

- ограничение состава лиц, допущенных к обработке Персональных данных;

- определение угроз безопасности Персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;

- разработка на основе модели угроз системы защиты Персональных данных;

- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты Персональных данных.

5.9. Работники, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту Персональных данных, несут ответственность в порядке, предусмотренном законом и локальными нормативными актами Правообладателя Приложения.

5.10. Если Пользователь считает, что Правообладатель Приложения осуществляет обработку его Персональных данных с нарушением требований действующего законодательства РФ или иным образом нарушает его права и свободы, то он вправе обжаловать действия или бездействие Правообладателя Приложения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

5.11. Права и обязанности Правообладателя Приложения и Пользователя в связи с обработкой Персональных данных, не предусмотренные настоящим Соглашением, определяются законодательством РФ в области персональных данных.

6. Получение информационных и рекламных материалов

6.1. Пользователь соглашается получать от Правообладателя посредством СМС и электронной почты сервисные и информационные сообщения с информацией, необходимой для авторизации в Приложении или с важной информацией, оповещающей о работе сервиса и новых функциях.

6.2. Правообладатель обязуется в каждом сообщении, направляемом Пользователю по электронной почте, предоставлять возможность прекращения подписки на рассылку.

7. Ограничения

7.1. Пользователь не вправе декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать или выполнять производные работы, основанные на ПО, целиком или частично, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

7.2. Запрещается сдавать ПО в аренду, прокат или во временное пользование.

7.3. Запрещается использовать ПО для осуществления противоправных действий, в том числе с целью слежения и получения частной информации в отношении другого лица.

7.4. За нарушение интеллектуальных прав на ПО нарушитель несет гражданскую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.5. Правообладатель вправе обращаться в правоохранительные органы и передавать всю имеющуюся информацию об Устройстве и Учётной записи, если у него есть основания полагать, что Приложение используется на данном устройстве или с использованием данной Учётной записи в противоправных целях.

8. Ограниченная гарантия и отказ от предоставления гарантий

8.1. Правообладатель не гарантирует работу ПО, однако при выявлении случаев неправильного функционирования Приложения будет прилагать все усилия, чтобы наладить его нормальную работоспособность.

8.2. Работоспособность ПО не может быть обеспечена, если Пользователь не устанавливает обновления Приложения, доступные на безвозмездной основе через магазин приложений Google Play или по ссылке <http://app.arps.pro/>.

8.3. За исключением устанавливаемой в настоящем пункте ограниченной гарантии, программное обеспечение поставляется "как есть". Правообладатель и его партнеры не дают никаких гарантий на его использование или производительность. За исключением

гарантий, условий, представлений или положений, степень которых не может быть исключена или ограничена применяемым законодательством, правообладатель и его партнеры не дают никаких гарантий, условий, представлений или положений (выражаемых в явной или в подразумеваемой форме) на все, включая без ограничений не нарушение прав третьих лиц, коммерческое качество, интеграцию или пригодность для определенных целей. Пользователь соглашается с тем, что не несет ответственность за выбор программного обеспечения для достижения нужных результатов, за установку и использование программного обеспечения, а также за результаты, полученные с его помощью.

9. Ограничение ответственности

9.1. В максимальной степени, допускаемой законодательством РФ, правообладатель и/или его партнеры не несут ответственности за какие-либо убытки и/или ущерб (в том числе, убытки в связи с недополученной коммерческой прибылью, прерыванием деятельности, утратой информации или иной имущественный ущерб), возникающие в связи с использованием или невозможностью использования программного обеспечения, даже если правообладатель и его партнеры были уведомлены о возможном возникновении таких убытков и/или ущерба. Настоящие ограничения не могут быть исключены или ограничены в соответствии с законодательством РФ.

10. Права на интеллектуальную собственность

10.1. Пользователь соглашается с тем, что ПО, документация, как и все другие объекты авторского права, а также системы, идеи и методы работы, другая информация, которая содержится в ПО, товарные знаки являются объектами интеллектуальной собственности Правообладателя, Лицензиара или их контрагентов. Данное Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Правообладателя, Лицензиара или его контрагентов, за исключением прав, предоставленных настоящим Соглашением.

10.2. Пользователь соглашается с тем, что не будет модифицировать или изменять ПО никаким способом. Пользователь не может удалять или изменять уведомления об авторских правах или другие проприетарные уведомления на любой копии ПО.

11. Применимое законодательство

11.1. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано аннулированным, недействительным, не имеющим юридической силы или незаконным, то остальные положения настоящего Соглашения сохраняют свою полную силу и действие.

12. Контактная информация Правообладателя

Общество с ограниченной ответственностью «Агентство Развития Платежных Систем»

Фактический адрес: 344002, Россия, г. Ростов-на-Дону, пер. Халтуринский 28/ ул.

Социалистическая 40.

Адрес электронной почты: info@arps.pro

Веб-сайт: www.arps.pro; www.prostor.tech