

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

использования транспортной карты «ПРОСТОР»,
электронных средств платежа, разовых билетов с QR-кодом, и карт, содержащих транспортное приложение, владельцем которого является Общество с ограниченной ответственностью «Агентство развития платежных систем» (далее - ООО «АРПС»),
для регистрации, учета и оплаты проезда в транспортных средствах
автомобильного транспорта, городского наземного электрического транспорта,
используемого для осуществления регулярных перевозок пассажиров и багажа по
муниципальным маршрутам в городе Ростове-на-Дону, межмуниципальным
маршрутам на территории Ростовской области,
в железнодорожном транспорте пригородного сообщения

г. Ростов-на-Дону

«__» _____ 201_г.

Настоящая oferta (далее – «Oferta») адресована физическим лицам и является официальным публичным предложением ООО «АРПС» заключить договор перевозки пассажиров с использованием транспортной карты «ПРОСТОР», электронных средств платежа и карт, содержащих Транспортное приложение, владельцем которого является ООО «АРПС (далее – «Договор») в соответствии со ст. 786 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных Offerтой и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Offerты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Термины и определения

Транспортная платежная система/электронная система регистрации, учета и оплаты проезда в транспортных средствах автомобильного транспорта, городского наземного электрического транспорта, используемого для осуществления регулярных перевозок пассажиров и багажа по муниципальным маршрутам в городе Ростове-на-Дону, межмуниципальным маршрутам на территории Ростовской области, в железнодорожном транспорте пригородного сообщения, (далее – ТПСГ или Система)	система регистрации, учета, оплаты проезда и/или провоза багажа в транспортных средствах автомобильного транспорта, городского наземного электрического транспорта, используемого для осуществления регулярных перевозок пассажиров и багажа по муниципальным маршрутам в городе Ростове-на-Дону, межмуниципальным маршрутам на территории Ростовской области, в железнодорожном транспорте пригородного сообщения (далее – Транспортные средства), представляющая собой программно-аппаратный комплекс, предназначенный для обеспечения информационного и технологического взаимодействия участников системы. Система выполняет автоматизированную регистрацию, учет пассажиров различных категорий и учет оплаты проезда при использовании электронных средств платежа (наличных денежных средств).
ООО «АРПС» (далее – «Инвестор», «Оператор»)	платежный агент - юридическое лицо, заключившее с поставщиком договор об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляющее перевод электронных денежных средств без открытия банковского счета (перевод электронных денежных средств), организация,

	<p>обеспечивающая внедрение, эксплуатацию и сопровождение (организационное, техническое, информационное) Системы.</p> <p>Компания, заключившая по результатам конкурса инвестиционный договор о развитии Транспортной платежной системы города Ростова-на-Дону и выполнении функций оператора Транспортной платежной системы города Ростова-на-Дону.</p> <p>Инвестор также выполняет функции Оператора – уполномоченного юридического лица, обеспечивающее функционирование Системы на территории г. Ростова-на-Дону.</p>
Эмитент транспортной карты «Простор» и владелец транспортного приложения (далее – «Эмитент»)	организация, осуществляющая эмиссию (выпуск) Транспортных карт - ООО «АРПС»
Электронные средства платежа	средство и (или) способ, позволяющие Пассажиру (Плательщику) оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе бесконтактных платежных карт, а также иных технических устройств. В рамках Системы электронные средства платежа используются для оплаты проезда в Транспортных средствах.
Транспортная карта «ПРОСТОР» (далее – «транспортная карта»)	электронное средство платежа в виде микропроцессорной бесконтактной пластиковой карты, оснащенная инструментом (транспортным приложением), позволяющим осуществить регистрацию, учет, оплату проезда пассажира (провоза багажа) в Транспортных средствах, эмитентом которой является ООО «АРПС».
Социальная (персонифицированная) транспортная карта/ социальная карта «ПРОСТОР» - (далее - С(П)ТК)	электронное средство платежа в виде персонифицированной бесконтактной микропроцессорной пластиковой карты с размещенным на ней инструментом (транспортным приложением), предназначенным для регистрации, учета, оплаты проезда льготных категорий пассажиров в Транспортных средствах.
Смарт-карты (smart card)	пластиковые карты со встроенной микросхемой (микропроцессором) и операционной системой, контролирующую устройство и доступ к объектам в его памяти. Назначение смарт-карт – одно – и двухфакторная аутентификация пользователей, хранение ключевой информации и проведение криптографических операций в доверенной среде.
Универсальная электронная карта (УЭК)	универсальная электронная карта Пассажира Российской Федерации, вводимая на основании ФЗ от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Пластиковая карта с микропроцессором, обеспечивающим эмуляцию карты Mifare Classic 1k

Виртуальная транспортная карта (ВТК)	уникальная электронная запись процессингового центра аналогичная записи, создаваемой при регистрации Транспортной карты, позволяющая осуществлять единовременную регистрацию, учет, оплату проезда и провоз багажа.
Персонифицированная транспортная карта (ПТК)	электронное средство платежа в виде персонифицированной бесконтактной микропроцессорной пластиковой карты с размещенным на ней транспортным приложением, предназначенная для оплаты проезда льготных категорий пассажиров в Транспортных средствах.
Бесконтактная платежная карта (БПК)	электронное средство платежа в виде электронной пластиковой карты, эмитированной кредитной организацией, со встроенным бесконтактным чипом, в том числе предназначенным для регистрации, учета, оплаты проезда в Транспортных средствах.
Карта, содержащая Транспортное приложение	- бесконтактная смарт-карта, содержащая Транспортное приложение и предназначенная, в том числе, для получения физическим лицом услуг проезда в Транспортных средствах, эмитентом которой является сторонняя организация (банковская кредитная организация или другая), которая может быть выполнена в форме RFID -карты, RFID -брелока, RFID -браслета, и др. или - USIM-карта, содержащая Транспортное приложение и предназначенная, в том числе, для получения физическим лицом услуг проезда в Транспортных средствах, используемая в мобильных телефонах, поддерживающих NFC- технологию, эмитентом которой является сторонняя организация (оператор сотовой связи).
Карта	Транспортная карта «ПРОСТОП», смарт-карта, разовый билет с QR-кодом, УЭК, ВТК, С (П)ТК, БПК или Карта, содержащая Транспортное приложение.
Транспортное приложение, владельцем которого является ООО «АРПС» (далее - «Транспортное приложение»)	программное обеспечение, размещенное на электронных средствах платежа, предназначенное для совершения операций по присоединению электронных средств платежа к Системе, активации и проверке лимита электронных средств платежа, регистрации, учета поездки электронными средствами платежа в Транспортных средствах.
Мобильное приложение	программный продукт по обслуживанию физических лиц в системе дистанционного обслуживания на мобильных устройствах.
web-сервис	услуга по обслуживанию физических лиц в системе дистанционного обслуживания через web-интерфейс, предоставляемая физическому лицу на основании соответствующего договора между физическим лицом и организацией, предоставляющей такую услугу
NFC (Near Field Communication)	технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами, находящимися на расстоянии около 10 сантиметров.

Проездной билет	проездной документ (в том числе электронный), предоставляющий физическому лицу право проезда в Транспортных средствах.
Разовый билет с QR-кодом	перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора перевозки пассажира по форме № 3 (Приложение № 1 к Правилам перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и/или городским наземным электрическим транспортом, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14.02.2009 № 112) с размещенным на нем инструментом (QR-кодом), предназначенным для регистрации, учета, оплаты проезда пассажиров наличными денежными средствами в Транспортных средствах.
Виды и сроки действия Проездных билетов	виды и сроки действия Проездных билетов, действующие на дату оплаты проезда в Транспортных средствах, утвержденные уполномоченным органом или Перевозчиком, Эмитентом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными и правовыми актами Ростовской области, города Ростова-на-Дону.
Кошелек	вид Проездного билета, предоставляющий право физическому лицу на совершение поездок в пределах уплаченной суммы в Транспортных средствах.
Электронный кошелек	электронное средство платежа, использующее в качестве удостоверения и передачи платежных распоряжений – Транспортные карты. Вид приложения Транспортной карты со счетчиком денег или поездок.
Тариф на перевозку пассажиров и багажа (далее – «тариф»)	устанавливаемый регулирующим органом размер стоимости единицы услуги по перевозке в расчете на 1 человека (место багажа) или в расчете на 1 пассажиро-километр - при осуществлении регулируемой деятельности всеми видами Транспортных средств (кроме легкового такси). Величина тарифа на перевозку пассажиров может дифференцироваться регулирующим органом в зависимости от видов оплаты (наличный и безналичный расчет) и (или) количества поездок. Тарифы рассчитываются с учетом экономически обоснованных затрат перевозчиков и нормативной вместимости подвижного состава и устанавливаются кратными 50 копейкам.
Поставщик (Перевозчик)	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (транспортное предприятие), осуществляющие регулируемую деятельность на основании контрактов (договоров) на осуществление перевозок. Конечные получатели Электронных денежных средств, перечисляемых Кредитной организацией на основании распоряжения Пассажира (Плательщика) в счет оплаты соответствующих услуг.
Пассажир	физическое лицо, заключившее с Перевозчиком договор перевозки с использованием Карты.
Плательщик	пассажир, заключивший с Кредитной организацией,

	за счет и от имени которой действует Перевозчик, ООО «АРПС», в качестве Поверенного, договор об использовании электронного средства платежа без открытия банковского счета в целях оплаты услуг в Транспортных средствах с использованием Карты.
Кредитная организация	юридическое лицо, являющееся оператором электронных денежных средств, которое на основании лицензии Центрального банка Российской Федерации имеет право осуществлять банковские операции, предусмотренные Федеральным законом от 02.12.1990 № 395-1, и осуществляющее переводы электронных денежных средств без открытия банковского счета по поручению Пассажира (Плательщика) в счет оплаты услуг в Транспортных средствах.
Банк	кредитная организация, имеющая в соответствии с законодательством Российской Федерации право на осуществление переводов электронных денежных средств, действующая на основании лицензии Банка России, договора, заключенного с ООО «АРПС» и договоров, заключаемых с участниками и пользователями Системы договоров, привлекаемая для совершения операций по присоединению электронных средств платежа к Системе, их активации, проверке лимита электронных средств платежа. Банк осуществляет перевод электронных денежных средств без открытия банковского счета с использованием данных Системы и обеспечивает функционирование Системы в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ от 27.06.2011 «О национальной платежной системе».
Банковские платежные агенты	юридические лица, за исключением кредитных организаций, или индивидуальные предприниматели, привлеченные оператором электронных денежных средств в целях осуществления отдельных банковских операций для совершения операций по присоединению электронных средств платежа к Системе, их активации, проверке лимита электронных средств платежа.
Банковские платежные субагенты	юридические лица, не являющиеся кредитными организациями, или индивидуальными предпринимателями, которые привлекаются банковскими платежными агентами в целях осуществления отдельных банковских операций.
Платежный агент	юридическое лицо, осуществляющее деятельность по приему платежей физических лиц. Платежным агентом является оператор по приему платежей физических лиц или платежный субагент.
Платежный субагент	платежный агент или индивидуальный предприниматель, заключившие с Оператором по приему платежей договор об осуществлении деятельности по приему платежей.
Агент	юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, участник Системы, привлекаемый Банком и/или Оператором Системы по отдельно заключаемым договорам, для:

	<p>принятия от Пассажиров наличных денежных средств и (или) выдачи Пассажирам наличных денежных средств, с применением оборудования Системы;</p> <p>предоставления Пассажирам Транспортных карт и обеспечения возможности использования Транспортных карт в Системе</p>
Пользователи Системы	физические лица, осуществляющие безналичную оплату проезда и (или) регистрацию поездки с использованием электронных средств платежа и транспортного терминала в Транспортных средствах.
Участники системы (далее – «Участники»)	лица, осуществляющие свою деятельность и совершающие определенные действия в Системе с применением карт. Организации, присоединившиеся к системе в целях оказания услуг по переводу денежных средств.
Расчетный центр	кредитная организация, действующая на основании лицензии ЦБ РФ в рамках договора банковского счета, заключенного с Оператором, и осуществляющая по его поручению операции по счету.
Терминал пополнения	специализированное устройство, оборудованное считывателем электронных средств платежа, предназначенное для совершения операций по присоединению электронных средств платежа к Системе, их активации, проверке лимита электронных средств платежа.
Транспортный терминал, терминал оплаты (валидатор)	устройство, расположенное в транспортном средстве Поставщика, осуществляющее регистрацию проезда (провоза багажа) в данном транспортном средстве по установленному тарифу, предназначенное для оплаты посредством электронного средства платежа или наличных денежных средств проезда пассажиров и выдачи им билетов установленного образца, для считывания информации, хранящейся на электронном средстве платежа и формирующее в автоматическом режиме информационный файл о Транзакциях для Процессингового центра.
ТС	транспортное средство.
Процессинго-Клиринговый центр	специализированный вычислительный центр, состоящий из программно-аппаратных средств, каналов связи, прикладного и системного программного обеспечения, необходимых для обеспечения в автоматическом режиме информационного взаимодействия между элементами Системы, обработки Транзакций, формируемых при функционировании Системы, формирования отчетов и уведомлений Участникам системы о взаиморасчетах, обеспечения информационной безопасности, резервного копирования данных Системы в режиме реального времени.
Транзакция	единичный шаг отправки формализованного электронного документа от участников системы Оператору системы с применением Транспортного терминала и Терминала пополнения. Запись о результатах информационного обмена данными между электронными средствами платежа и

	транспортным терминалом, формируемая в Системе в результате совершения операций с использованием электронных средств платежа и/или наличных денежных средств.
«Стоп-лист»	реестр электронных средств платежа, обслуживание которых в Системе приостановлено или заблокировано.
Активация электронных средств платежа	осуществляется путем увеличения лимита электронного средства платежа после внесения пользователем Системы денежных средств в наличной или безналичной форме в счет предоплаты за услуги перевозок пассажиров (провоза багажа).
Пополнение Карты Проездными билетами	совокупность действий, в результате которых Пассажир (Плательщик) приобретает право проезда в Транспортных средствах, а именно совокупность: - оплаты Проездных билетов; - записи информации об оплаченных Проездных билетах на Карту (информационно-технологический процесс, в результате которого происходит фиксация на Карте информации об оплаченных Пассажиром (Плательщиком) Проездных билетах)
Электронные денежные средства	денежные средства, которые предварительно предоставлены пользователем Системы оператору электронных денежных средств, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств пользователя Системы, предоставившего денежные средства, перед поставщиками и в отношении которых пользователь Системы имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа.
Счет	синтетический счет, открываемый Кредитной организацией в своей системе бухгалтерского учета для учета электронных денежных средств, предоставленных Пассажиром (Плательщиком) для совершения Операций, и не являющийся банковским счетом Пассажира (Плательщика)
Специальный банковский счет	специальный банковский счет платежного агента, банковского платежного агента (субагента), специальный банковский счет Поставщика, по которому могут осуществляться операции в соответствии с Федеральным законом от 03.06.2009 №103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»
Операция	<ul style="list-style-type: none"> - эмиссия неперсонифицированного Электронного средства платежа без материального носителя на сумму денежных средств, равную стоимости услуги, выбранной Плательщиком; - зачисление Кредитной организацией Электронных денежных средств на Счет; - перевод (безналичное перечисление Электронных денежных средств со Счета), осуществляемый

	Кредитной организацией в счет оплаты услуг Поставщика на основании соответствующего распоряжения Пассажира (Плательщика) без проведения идентификации такого Пассажира (Плательщика) в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ
Платежный лимит	остаток Электронных денежных средств, в пределах которого Пассажир (Плательщик) вправе давать Кредитной организации (Банку) распоряжение на перевод электронных денежных средств в счет оплаты услуг в Транспортных средствах.
Информационные ресурсы Эмитента	https://arps.pro http://prostor.tech

2. Общие положения

2.1. В соответствии со ст. 426 и ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор является публичным договором присоединения и заключается путем акцепта физическим лицом условий Оферты.

2.2. Акцептом Оферты является совершение физическим лицом фактических действий по получению Карты в соответствии с условиями, содержащимися в разделе 4 Оферты, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Оферты.

2.3. Оферта определяет порядок использования Карты, и регулирует отношения между Пассажиром (Плательщиком), Поставщиком (Перевозчиком), Эмитентом (Оператором), Кредитной организацией (Банком), другими Участниками системы, возникающие в процессе использования таких карт, и доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц на Информационных ресурсах Эмитента.

3. Предмет Договора

3.1. Эмитент (Оператор) предоставляет Пассажиру (Плательщику) возможность использовать Проездные билеты, которыми пополняется Карта, для получения следующих услуг:

3.1.1. Проезд в Транспортных средствах:

а. Пассажир (Плательщик) пополняет Карту Проездными билетами и использует их в соответствии с условиями Оферты.

3.2. Карта может быть использована при оплате услуг Поставщика (Перевозчика), указанных в разделе 1 Оферты, как средство взаимодействия Пассажира (Плательщика) с Поставщиком (Перевозчиком), Эмитентом (Оператором), Кредитной организацией (Банком), другими Участниками системы при заключении договоров Эмитентом (Оператором) и Поставщиком (Перевозчиком), Кредитной организацией (Банком) и Эмитентом (Оператором) и передаче распоряжений Банку, Эмитенту (Оператору).

3.3. Срок действия (эксплуатации) Транспортной карты «ПРОСТОР» и социальной карты «Простор» составляет 5 (Пять) лет, гарантийный срок службы - с момента подключения к системе составляет 1 год, смарт-карты, УЭК, ВТК, ПТК, БПК или Карты, содержащей Транспортное приложение, устанавливается организацией-эмитентом такой карты (Эмитентом (Оператором), банковской кредитной организацией, оператором сотовой связи, и т.п., информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 Оферты).

3.4. Виды, сроки действия и тарифы Проездных билетов, которыми пополняется Карта, установлены уполномоченным органом местного самоуправления города Ростова-на-Дону или Перевозчиком, Эмитентом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, нормативными и правовыми актами Ростовской области, города Ростова-на-Дону, и доступны для ознакомления неограниченному кругу лиц на Информационных ресурсах Эмитента.

3.5. Стоимость оплаченных, но неиспользованных Пассажиrom (Плательщиком) Проездных билетов может быть возвращена Пассажиру в случаях и в порядке, установленных уполномоченным органом местного самоуправления города Ростова-на-Дону, Поставщиком (Перевозчиком).

3.6. Денежные средства, уплаченные Пассажиrom (Плательщиком) в счет оплаты Проездного билета «Кошелек», «Электронный кошелек», возвращаются Эмитентом (Оператором) Пассажиру (Плательщику) исключительно в следующих случаях:

3.6.1. В случае отказа Пассажира (Плательщика) от дальнейшего использования транспортной (социальной) карты «ПРОСТОР» в соответствии с условиями раздела 8 Оферты;

3.6.2. В случае отказа Пассажира (Плательщика) от договора перевозки полностью или частично с целью использования денежных средств, подлежащих возврату Эмитентом (Оператором) Пассажиру (Плательщику) в соответствии с условиями раздела 6 Оферты.

3.7. Возврат денежных средств в случае, указанном в п.3.6.2. Оферты, осуществляется исключительно путем перечисления таких денежных средств Кредитной организации (Банку), либо на карту Пассажира (Плательщика) на основании соответствующего распоряжения Пассажира (Плательщика).

4. Порядок получения Карты

4.1. Порядок получения транспортной карты «ПРОСТОР»:

4.1.1. Получить транспортную карту «Простор» можно в пунктах продаж карт «Простор», расположенных на территории города Ростова-на-Дону, Ростовской области, информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента (Оператора), указанных в разделе 1 Оферты;

4.1.2. Для получения транспортной карты «ПРОСТОР» физическому лицу необходимо внести стоимость носителя. В случае приобретения транспортной карты «ПРОСТОР» через киоск ЗАО «Ростдонпечать», салоны транспортных средств АО АТП-3 «Транссервис» физическому лицу необходимо внести стоимость носителя с учетом установленного размера «Кошелька»;

4.1.3. Размер стоимости транспортной карты «Простор» можно узнать в информационно-справочном центре ООО «АРПС», киосках ЗАО «Ростдонпечать», салонах транспортных средств АО АТП-3 «Транссервис», указанных в п. 4.1.1. Договора, а также на Информационных ресурсах Эмитента (Оператора), указанных в разделе 1 Оферты.

4.2. Порядок получения смарт-карты, разового билета с QR-кодом, УЭК, ВТК, С (П)ТК, или Карты, содержащей Транспортное приложение:

4.2.1. Для получения Карт физическому лицу необходимо обратиться к организации-эмитенту такой карты (банковской кредитной организации, оператору сотовой связи и т.д.), информация о котором размещена на Информационных ресурсах Эмитента (Оператора), указанных в разделе 1 Оферты.

4.3. Порядок получения социальных (персонифицированных) карт определяется положениями нормативных правовых актов и Правилами пользования транспортной и социальной картами в городе Ростове-на-Дону, размещенных на Информационных ресурсах Эмитента (Оператора), указанных в разделе 1 Оферты.

4.4. Порядок получения разовых билетов с QR-кодом, персонифицированных транспортных карт определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации, Ростовской области, города Ростова-на-Дону.

5. Порядок использования Карты

5.1. Пассажир (Плательщик) пополняет Карту Проездными билетами в целях последующего использования таких Проездных билетов для проезда в Транспортных средствах.

5.2. Оплата Проездных билетов осуществляется следующими способами по выбору Пассажира (Плательщика):

5.2.1. Внесение наличных денежных средств в кассы и терминалы пополнения, а также в кассы информационно-справочного центра ООО «АРПС»;

5.2.2. Внесение наличных денежных средств в платежные терминалы и кассы Агентов Эмитента (Оператора), информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента (Оператора), указанных в разделе 1 Оферты;

5.2.3. Осуществление перевода денежных средств с банковского счета/без открытия счета Плательщика на основании распоряжения Плательщика кредитным организациям (Банкам), информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента (Оператора), указанных в разделе 1 Оферты, в пользу Эмитента (Оператора) в счет оплаты Проездных билетов с использованием:

- web-сервисов и мобильных приложений;
- USSD- и SMS- запросов;
- банкоматов, платежных терминалов и касс кредитных организаций.

5.3. Запись информации об оплаченных Проездных билетах на Карту осуществляется Пассажиrom (Плательщиком) при условии предварительной оплаты Проездных билетов в соответствии с условиями п.5.2. Оферты, по выбору Пассажира (Плательщика):

5.3.1. Для Карт (за исключением USIM-карты):

5.3.1.1. В кассах информационно-справочного центра ООО «АРПС»;

5.3.1.2. В кассах Участников (при условии их оснащения дополнительным оборудованием), информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 Оферты.

5.3.1.3. Путем прикладывания и фиксации Карты (за исключением USIM-карты), в течение нескольких секунд:

5.3.1.3.1. К любому терминалу пополнения Эмитента (Оператора);

5.3.1.3.2. К платежным терминалам Участников (при условии их оснащения дополнительным оборудованием), информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента (Оператора), указанных в разделе 1 Оферты;

5.3.1.3.3. К банкоматам Кредитных организаций (Банков), (при условии их оснащения дополнительным оборудованием), информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента (Оператора), указанных в разделе 1 Оферты;

5.3.2. Для USIM-карты, содержащей Транспортное приложение, запись осуществляется в автоматическом порядке непосредственно внутри такой USIM-карты сразу после получения оператором сотовой связи соответствующего распоряжения Пассажира (Плательщика).

5.4. С информацией об оплаченных Проездных билетах, записанной на Карте (в том числе о количестве поездок для прочих видов Проездных билетов) можно ознакомиться:

5.4.1. Приложив Карту к любому терминалу пополнения Эмитента (Оператора) и платежному терминалу Участников;

5.4.2. Приложив Карту к транспортному терминалу (валидатору) при входе в Транспортное средство.

5.5. На Карте может одновременно быть записана информация о различных видах Проездных билетов.

5.6. Информация о видах Проездных билетов и Тарифах, действующих на Карте, а также о порядке и очередности их использования, доступна неограниченному кругу лиц на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 Оферты.

6. Порядок оплаты услуг Поставщиков (Перевозчиков) с использованием Карты

6.1. Услуги Поставщиков (Перевозчиков) могут быть оплачены с использованием Карты в пределах суммы денежных средств, предварительно уплаченной Пассажиrom (Плательщиком) в счет оплаты Проездного билета.

При оплате услуг Поставщиков (Перевозчиков) с использованием Карты, Карта является средством взаимодействия Пассажира (Плательщика) с Поставщиком (Перевозчиком), Эмитентом (Оператором), Кредитной организацией (Банком), другими Участниками системы при заключении договоров Эмитентом (Оператором) и Поставщиком

(Перевозчиком), Кредитной организацией (Банком) и Эмитентом (Оператором) при передаче распоряжений Пассажира (Плательщика) Банку, Эмитенту (Оператору).

6.2. Для осуществления оплаты услуг Поставщиков (Перевозчиков) в соответствии с п.6.1. Оферты, Пассажир (Плательщик) прикладывает Карту к транспортному терминалу (валидатору) выбранного им Поставщика (Перевозчика), и фиксирует ее в таком положении до отображения на информационном табло валидатора информации об успешном уменьшении баланса Проездного билета.

6.3. Совершая фактические действия, указанные в п.6.2. Оферты, Пассажир (Плательщик) одновременно совершает следующие конклюдентные юридически значимые действия:

- отказывается от Договора перевозки с Поставщиком (Перевозчиком) в части использования Проездного билета в размере суммы стоимости услуги выбранного Пассажиром (Плательщиком) Поставщика (Перевозчика);
- заключает договор на оказание соответствующих услуг с выбранным Пассажиром (Плательщиком) Поставщиком (Перевозчиком) на условиях, установленных Поставщиком (Перевозчиком) (информация об условиях договора на оказание услуг Поставщиком (Перевозчиком) доводится по Пассажира (Плательщика) в порядке, установленном соответствующим Поставщиком (Перевозчиком));
- заключает договор об использовании электронного средства платежа без открытия банковского счета с Кредитной организацией (банком) (который вступает в силу с момента расторжения Пассажиром (Плательщиком) Договора перевозки с Поставщиком (Перевозчиком) в части использования Проездного билета) в соответствии с существенными условиями, изложенными в п. 6.7. Оферты.

6.4. Конклюдентные действия, совершенные Пассажиром (Плательщиком) в соответствии с п.6.3. Оферты, являются распоряжением Пассажира (Плательщика) Банку, Эмитенту (Оператору) осуществить перевод (возврат) денежных средств, ранее уплаченных Пассажиром (Плательщиком) в счет оплаты Проездного билета, Кредитной организации (Банку), Эмитенту (Оператору), которые осуществляют по поручению Пассажира (Плательщика) перевод полученных денежных средств для оплаты выбранной Пассажиром (Плательщиком) услуги соответствующего Поставщика (Перевозчика) в размере стоимости такой услуги.

6.5. При использовании Карты для взаимодействия Пассажира (Плательщика) с Эмитентом (Оператором), Кредитной организацией (Банком) и Поставщиком (Перевозчиком) Проездной билет действует до момента отказа Пассажира (Плательщика) от исполнения Договора перевозки с Поставщиком (Перевозчиком), а именно до момента совершения Пассажиром (Плательщиком) конклюдентных действий, указанных в п.6.3. Оферты.

6.6. Денежные средства, уплаченные Пассажиром (Плательщиком) в счет оплаты Проездного билета возвращаются Эмитентом (Оператором), Банком Пассажиру (Плательщику) путем перечисления таких денежных средств Банку на основании соответствующего распоряжения Пассажира (Плательщика) в соответствии с п.6.4. Оферты в целях оплаты Пассажиром (Плательщиком) услуг Поставщика (Перевозчика).

6.7. Договор об использовании электронного средства платежа без открытия банковского счета с Кредитной организацией (Банком) (который вступает в силу с момента расторжения Пассажиром (Плательщиком) Договора перевозки с Поставщиком (Перевозчиком) в части использования Проездного билета), указанный в п.6.3. Оферты, заключается Пассажиром (Плательщиком) с Кредитной организацией (Банком) на следующих существенных условиях:

6.7.1. Кредитная организация осуществляет Операции в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с условиями Оферты и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, без взимания Кредитной организацией (Банком) какой-либо комиссии с Пассажира (Плательщика);

6.7.2. За совершение Операций на основании распоряжений Пассажира (Плательщика), передаваемых в соответствии с п.6.4. Оферты, Кредитная организация (Банк) взимает комиссию с Эмитента (в соответствии с п.12 ст.5 Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ, и письмом Центрального Банка Российской Федерации от 1 ноября 2011 г. № 14-27/597);

6.7.3. Местом осуществления Операций является город Ростов-на-Дону;

6.7.4. Кредитная организация (Банк) осуществляет безналичные расчеты по Операциям в валюте Российской Федерации в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и внутренними нормативными и распорядительными документами Кредитной организации (Банка);

6.7.5. Перечисление Электронных денежных средств для последующего зачисления на Счет осуществляется Плательщиком путем передачи распоряжения Эмитенту (Оператору) осуществить перевод (возврат) денежных средств, ранее уплаченных Пассажиром (Плательщиком) в счет оплаты Проездного билета, Кредитной организации (Банку). По факту зачисления Электронных денежных средств на Счет Платежный лимит увеличивается на сумму такого зачисления, причем Платежный лимит в любой момент не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей 00 копеек;

6.7.6. Распоряжение Пассажира (Плательщика) Кредитной организации (Банку) в обязательном порядке должно содержать информацию, позволяющую осуществить перевод денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, в том числе:

6.7.6.1. Номер карты или номер транспортного приложения;

6.7.6.2. Реквизиты Поставщика (Перевозчика) – получателя соответствующего перевода денежных средств;

6.7.6.3. Сумма и валюта перевода денежных средств.

6.7.7. Кредитная организация (Банк) осуществляет перевод денежных средств Пассажира (Плательщика), полученных от Эмитента (Оператора) по распоряжению Пассажира (Плательщика), исключительно в пределах и при условии достаточности Платежного лимита для оплаты услуг соответствующего Поставщика (Перевозчика).

6.7.8. Общая сумма электронных денежных средств, переводимых с использованием Электронного средства платежа на условиях Оферты, не может превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей 00 копеек в течение календарного месяца.

6.7.9. Перевод денежных средств осуществляется Кредитной организацией (Банком) путем одновременного принятия от Пассажира (Плательщика) соответствующего распоряжения и уменьшения Платежного лимита на сумму перевода электронных денежных средств в счет оплаты услуг Поставщика (Перевозчика), выбранного Пассажиром (Плательщиком), увеличение остатка электронных денежных средств соответствующего Поставщика (Перевозчика) осуществляется на условиях п.6.7.17. Оферты.

6.7.10. Исполнение распоряжения Пассажира (Плательщика), переданного Кредитной организации (Банку) в соответствии с п.6.4. Оферты, осуществляется Кредитной организацией (Банком) незамедлительно после получения такого распоряжения.

6.7.11. Действия Пассажира (Плательщика), изменяющие сумму Платежного лимита, подтверждают его согласие с суммой Платежного лимита на момент времени, предшествующий соответствующим действиям Пассажира (Плательщика).

6.7.12. Кредитная организация (Банк) имеет право отказать Пассажиру (Плательщику) в совершении Операции в случае технической невозможности совершения такой Операции, также в случаях, если размер Платежного лимита меньше суммы Операции, и/или общая сумма осуществляемых Переводов превышает лимиты, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

6.7.13. Кредитная организация (Банк) не вправе предоставлять Пассажиру (Плательщику) денежные средства для увеличения остатка электронных денежных средств Пассажира (Плательщика) на основании договора потребительского кредита (займа), а также осуществлять начисление процентов на остаток электронных денежных средств или выплату любого вознаграждения Пассажиру (Плательщику).

6.7.14. Кредитная организация (Банк) предоставляет Пассажиру (Плательщику) всю необходимую информацию путем размещения ее на интернет-сайте Кредитной организации

(Банка), оказывает информационную поддержку по телефонам, рассматривает вопросы и претензии, связанные с безналичными расчетами по Операциям в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

6.7.15. Кредитная организация (Банк) обязуется информировать Пассажира (Плательщика) о совершении каждой Операции путем размещения соответствующей информации в личном кабинете Пассажира (Плательщика) на интернет-сайте Кредитной организации (Банка), вход в который осуществляется Пассажиром (Плательщиком) путем введения в соответствующее информационное поле интернет-сайта номера карты или номера Транспортного приложения.

6.7.16. Кредитная организация (Банк) вправе привлекать банковских платежных агентов (субагентов), организации, оказывающие операционные услуги и (или) услуги платежного клиринга при осуществлении переводов денежных средств по Договору.

6.7.17. Увеличение остатка электронных денежных средств Эмитента (Оператора) на сумму перевода электронных денежных средств, указанного в п.6.7.9. Оферты, может осуществляться Кредитной организацией (Банком) в автономном режиме в соответствии с требованиями ст.7 Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ.

6.7.18. Кредитная организация (Банк) обязуется обеспечить бесперебойное осуществление перевода электронных денежных средств по Договору.

6.7.19. Кредитная организация (Банк) не является стороной сделки, заключаемой между Пассажиром (Плательщиком) и Эмитентом (Оператором), Пассажиром (Плательщиком) и Поставщиком (Перевозчиком), Эмитентом (Оператором) и Поставщиком (Перевозчиком), и, соответственно, не контролирует соответствие такой сделки требованиям действующего законодательства Российской Федерации, последствия ее заключения, исполнения и расторжения; не рассматривает претензии Пассажира (Плательщика), Поставщика (Перевозчика), касающиеся неисполнения или ненадлежащего исполнения соответствующим Поставщиком (Перевозчиком) (Пассажиром (Плательщиком)) обязательств по сделке с Пассажиром (Плательщиком) (Поставщиком (Перевозчиком)).

7. Восстановление, утрата (порча, неисправность) Карты

7.1. При утрате (порче, неисправности) Транспортной (социальной) карты «ПРОСТОР», Транспортная (социальная) карта не восстанавливается.

7.1.1. Утраченная (потерянная) Транспортная (социальная) карта «ПРОСТОР» не восстанавливается, стоимость материального носителя такой Транспортной карты Пассажир (Плательщику) не возвращается.

7.1.2. Проездные билеты, информация о которых записана на утерянной Транспортной (социальной) карте «ПРОСТОР», не восстанавливаются, стоимость таких Проездных билетов не возмещается.

7.1.3. Все действия по Транспортной (социальной) карте «ПРОСТОР» в случае ее утраты (порчи, неисправности) регламентированы муниципальными правовыми актами и Правилами пользования транспортной и социальной картами в городе Ростове-на-Дону, размещенных на Информационных ресурсах Эмитента (Оператора), указанных в разделе 1 Оферты.

7.2. Восстановление Карты, содержащей Транспортное приложение:

7.2.1. Для восстановления Карты, содержащей Транспортное приложение, необходимо обратиться к организации-эмитенту такой карты (банковской кредитной организации, оператору сотовой связи и т.д.), информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 Оферты.

7.2.2. Проездные билеты, информация о которых записана на утерянной Карте, содержащей Транспортное приложение, не восстанавливаются, стоимость таких Проездных билетов не возмещается.

8. Отказ Пассажира (Плательщика) от использования Карты

8.1. Пассажир (Плательщик) имеет право в любой момент отказаться от дальнейшего использования Транспортной (социальной) карты «ПРОСТОР».

8.2. Пассажир (Плательщик) имеет право в любой момент отказаться от использования Транспортного приложения, содержащегося на бесконтактной смарт-карте или USIM-карте, путем обращения к организации-эмитенту соответствующей карты (банковской кредитной организации, оператору сотовой связи и т.д.), информация о которых размещена на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 Оферты.

9. Права и обязанности Эмитента (Оператора)

9.1. Эмитент (Оператор) имеет право:

9.1.1. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Оферту;

9.1.2. Совершенствовать технологию системы;

9.1.3. Блокировать Транспортные карты в следующих случаях:

- утрата (порча, неисправность) Транспортной карты владельца в соответствии с Правилами пользования транспортной и социальной картами в городе Ростове-на-Дону и положений муниципальных правовых актов, размещенных на Информационных ресурсах Эмитента (Оператора), указанных в разделе 1 Оферты;

- невыполнение пользователем условий Оферты, Правил пользования транспортной и социальной картами в городе Ростове-на-Дону и положений муниципальных правовых актов, размещенных на Информационных ресурсах Эмитента (Оператора), указанных в разделе 1 Оферты, а также для предотвращения мошенничества.

9.2. Эмитент (Оператор) обязан:

9.2.1. Организовать сеть пунктов продажи и пополнения карт;

9.2.3. Организовать обслуживание в системе каждого пользователя, изъявившего на то желание;

9.2.4. Обеспечить своевременность, правильность и полноту введения в Систему информации, полученной при идентификации Транспортных карт, а также при приеме денежных средств от пользователя для пополнения Транспортных карт;

9.2.5. Информировать пользователей об изменении стоимости Транспортных карт и Правилами пользования транспортной и социальной картами в городе Ростове-на-Дону путем размещения соответствующих сведений в пунктах продажи и пополнения Транспортных карт.

9.2.6. Уведомить Пассажира (Плательщика) о внесении изменений и дополнений в Оферту не позднее, чем за **7 (семь)** календарных дней до даты введения в действие соответствующих изменений и дополнений, путем размещения текста новой редакции Оферты на Информационных ресурсах Эмитента, указанных в разделе 1 Оферты.

9.2.7. В целях выполнения обязательств по Договору Эмитент обязан строго соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, но, не ограничиваясь, положениями Федеральных законов от 03.06.2009 №103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и Оферты.

10. Права и обязанности Пассажира (Плательщика)

10.1. Пассажир (Плательщик) имеет право:

10.1.1. Заключить с Эмитентом (Оператором) Договор путем совершения действий, указанных в п.2.2. Оферты, подтвердив такими действиями, что не ограничен в дееспособности, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять защищать свои права и обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельства его заключения.

Добровольно становиться участником системы, купив транспортную карту «ПРОСТОР», социальную (персонифицированную) карту обучающегося, разовый билет с QR-кодом или получив социальную (персонифицированную) карту;

10.1.2. Пополнять Транспортную (социальную) карту «ПРОСТОР» денежными средствами в размере, не превышающем 3 (три тысячи) рублей.

10.1.3. Получать информацию об остатке средств на транспортной (социальной) карте «ПРОСТОР» при пополнении транспортных (социальных) карт «ПРОСТОР».

10.1.4. Обращаться к Оператору с заявлением о блокировании транспортной (социальной) карты «ПРОСТОР» в случае их утраты (порчи, неисправности);

10.1.5. Обращаться к Оператору для получения на платной основе новой транспортной карты «ПРОСТОР» взамен утраченной или пришедшей в негодность по вине пользователя;

10.1.6. В любой момент прекратить использовать транспортную (социальную) карту «ПРОСТОР».

10.2. Пассажир (Плательщик) обязан:

10.2.1. Пассажир (Плательщик) обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями Оферты;

10.2.2. Пассажир (Плательщик) обязан самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, внесенные Эмитентом (Оператором) в Оферту в соответствии с п.9.2. Оферты;

10.2.3. Пассажир (Плательщик) обязан строго соблюдать Правила пользования транспортной и социальной картами в городе Ростове-на-Дону и положений муниципальных правовых актов размещенных на Информационных ресурсах Эмитента (Оператора), указанных в разделе 1 Оферты;

10.2.4. Бережно обращаться с Транспортной (социальной) картой «ПРОСТОР»:

в целях предотвращения порчи (неисправности) пассажиру (Плательщику) - рекомендуется не осуществлять в процессе эксплуатации карты в Системе следующие действия:

- сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму Транспортных (социальных) карт «ПРОСТОР», включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу Транспортных карт;

- подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания карт;

- наносить на Транспортные (социальные) карты «ПРОСТОР» экранирующие радиосигнал металлосодержащие покрытия или помещать их в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие Транспортных (социальных) карт «ПРОСТОР» и терминалов пополнения при их обслуживании;

- изменять дизайн и внешний вид Транспортных (социальных) карт «ПРОСТОР»;

- приобретать, пополнять Транспортную (социальную) карту «ПРОСТОР» у юридических лиц и/или физических лиц, кроме агентов, имеющих договор с Эмитентом (Оператором) на осуществление данных видов деятельности;

- использовать Транспортные (социальные) карты «ПРОСТОР» не по их прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в Транспортных (социальных) картах «ПРОСТОР», делать их копии и дубликаты.

В случае не соблюдения Пассажиром (Плательщиком) вышеуказанных условий эксплуатации карт в Системе – гарантии на такие карты не распространяются.

10.2.5. Уведомлять Эмитента (Оператора) о случаях утраты (порчи, неисправности) или выхода из строя Транспортных (социальных) карт «ПРОСТОР» в соответствии с Правилами пользования транспортной и социальной картами в городе Ростове-на-Дону и положений муниципальных правовых актов, размещенных на Информационных ресурсах Эмитента (Оператора), указанных в разделе 1 Оферты;

10.2.6. Нести ответственность за все операции, совершенные с использованием Транспортных (социальных) карт «ПРОСТОР» третьими лицами;

10.2.7. На срок действия Транспортных (социальных) карт «ПРОСТОР» сохранять квитанцию (чек), подтверждающую последнюю оплату услуг по пополнению и содержащую ID-карты.

10.2.8. В целях выполнения обязательств по Договору Пассажир (Плательщик) обязан строго соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, но, не ограничиваясь, положениями Федеральных законов от 03.06.2009 №103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами», от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и Оферты.

11. Ответственность Эмитента (Оператора) и Пассажира (Плательщика)

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, Эмитент Пассажир (Плательщик) несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Эмитент не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Пассажира (Плательщика) в связи с тем, что Пассажир (Плательщик) не ознакомился или несвоевременно ознакомился с условиями Оферты, и/или внесенными в Оферту изменениями и дополнениями в соответствии с п.9.2. Оферты.

11.3. В случае причинения Системе убытков путем неправильного использования карт самим пользователем либо незаконными и (или) неправильными действиями третьих лиц Пассажир (Плательщик) возмещает Оператору причиненные убытки в полном объеме.

11.4. Оператор не несет ответственности за ошибки, отказы, задержки, невыполнение, срывы рейсов, происходящие по вине Поставщиков (Перевозчиков).

11.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оферты, если надлежащему исполнению препятствовали обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Пассажир (Плательщик) и Эмитент (Оператор) освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые невозможно ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанных в Договоре виды деятельности, а также другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Пассажира (Плательщика) и Эмитента (Оператора), препятствующие исполнению обязательств по Договору.

13. Срок действия Договора

13.1. Договор считается заключенным с даты акцепта физическим лицом Оферты в соответствии с условиями п.2.2. Оферты и действует в пределах территории города Ростова-на-Дону в течение срока действия Карты.

13.2. Пассажир (Плательщик) вправе в любой момент расторгнуть Договор путем совершения фактических действий, указанных в разделе 8 Оферты.

13.3. Прекращение действия Договора не прекращает обязательства Эмитента (Оператора) и Пассажира (Плательщика), возникших до даты прекращения действия Договора.

13.4. Оферта действует до даты ее официального отзыва Эмитентом (Оператором) путем размещения Эмитентом соответствующей информации в порядке и сроки, установленные в п.9.2. Оферты.